



AWO Haus für Kinder „Nesterl“ Kinderkrippe



Elternfragebogen – Auswertung

Datum: 15.01.2019

Liebe Eltern,

vielen herzlichen Dank für Ihre zahlreiche Teilnahme an der Elternbefragung in
unserer Kinderkrippe „Nesterl“.

Durch Ihr Feedback, Ihre Anregungen, Wünsche und Anliegen können wir nun
unser Qualitätsmanagement weiterentwickeln und unsere pädagogische Arbeit in
der Einrichtung reflektieren.

In diesem Jahr haben 31 Fragebögen von 42 Fragebögen den Weg zu uns
zurück gefunden.

Elternkommentare werden 1 zu 1 abgeschrieben.

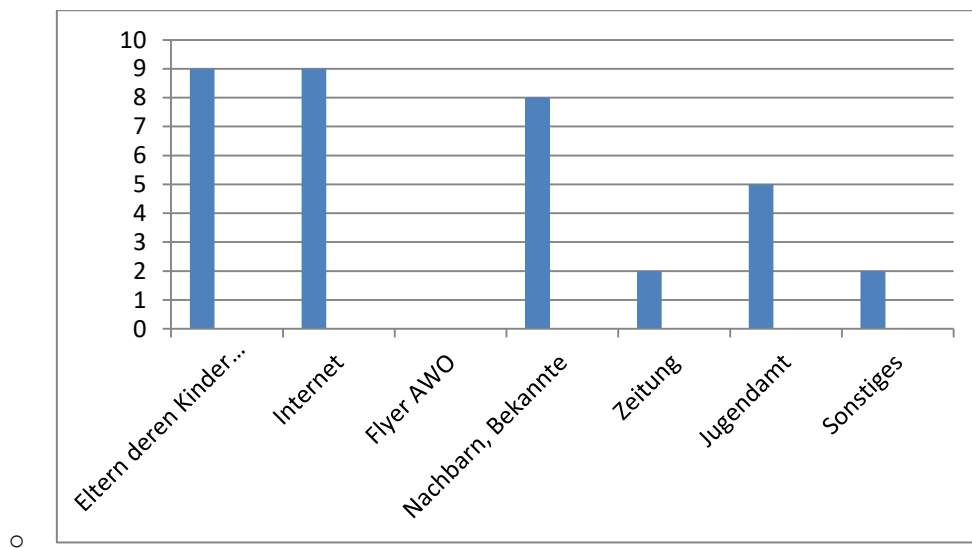
Das diesjährige Ergebnis können Sie hier einsehen:

Teil 1: Allgemeine Angaben zu Ihrem Kind

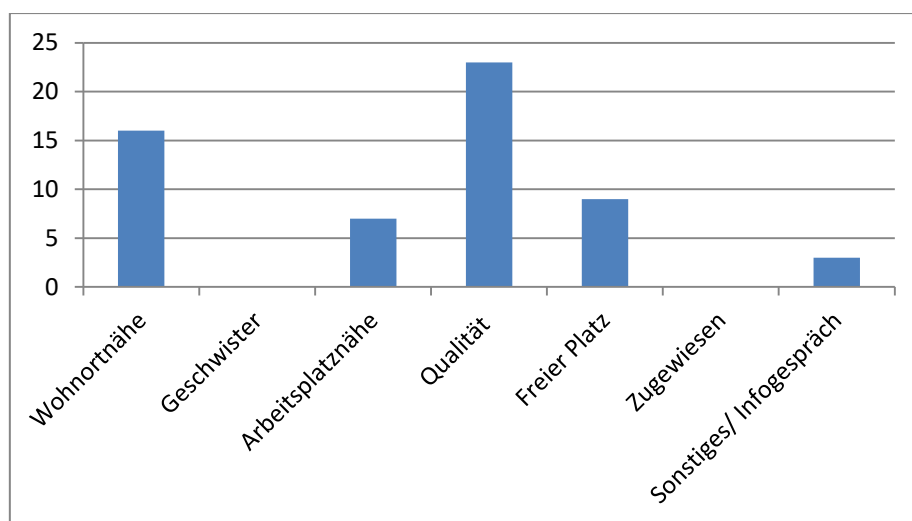
1) In welcher Gruppe befindet sich Ihr Kind?



2) Wie sind sie auf unsere Einrichtung aufmerksam geworden?

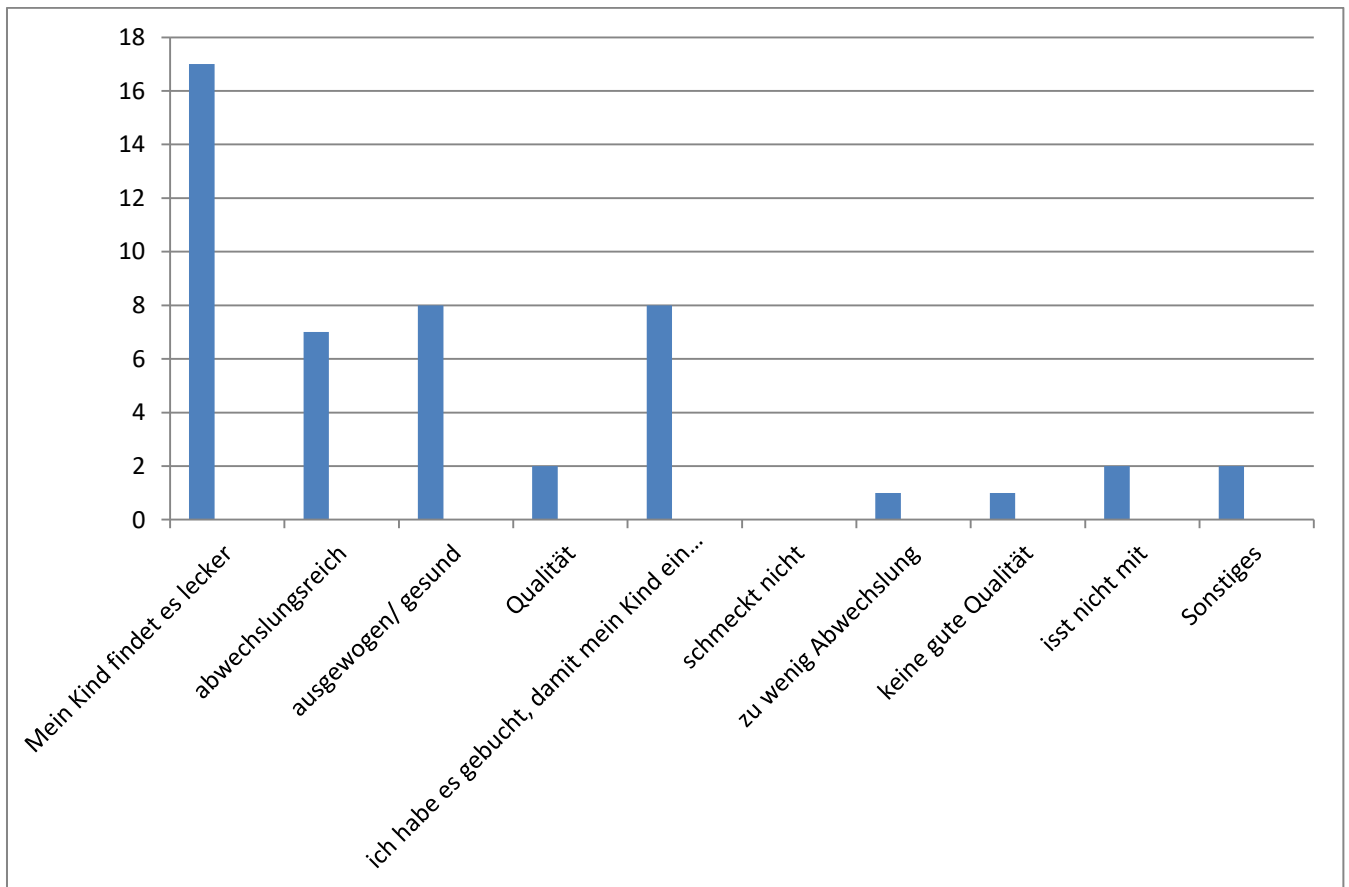


3) Was war ausschlaggebend für Ihre Entscheidung, Ihr Kind in unsere Einrichtung zu geben?



Elternkommentar:
- „Betreuerin“

4) Wie zufrieden sind Sie mit dem von uns angebotenen Mittagessen?



Die Lieblingsessen der Kinder:

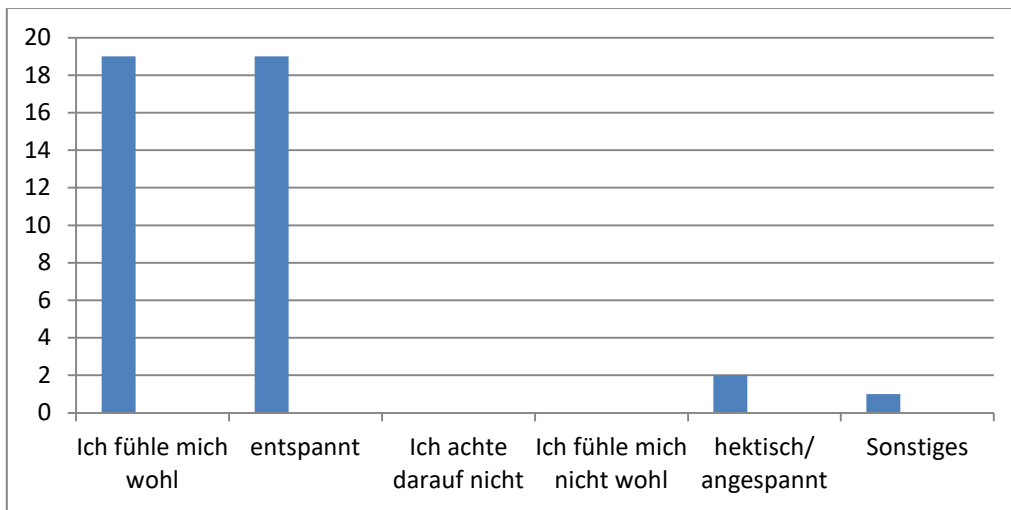
Nudeln, Süßspeisen, Spagetti Bolognese, Kartoffel mit Spinat und Ei, Nudeln mit Tomatensoße, Lasagne, Mehlspeisen, Apfel, Pfannkuchen, Obst, Fisch (in Sahne Dill), Suppe, Reis, Fischstäbchen;

Elternkommentar:

- „Kein Urteil möglich, da mein Kind nicht mit isst“
- „ich habe es gebucht, damit mein Kind ein warmes Essen hat und nicht ausgeschlossen ist. Es soll keine Nachteile zu den anderen haben.“
- „ oft Tiefkühlprodukte (Fischstäbchen, Piccolinis etc.)“
- „es wird zu wenig Fisch angeboten“
- „nicht frish, das Essen ist Tiefkühl“

Teil 2: Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Einrichtung

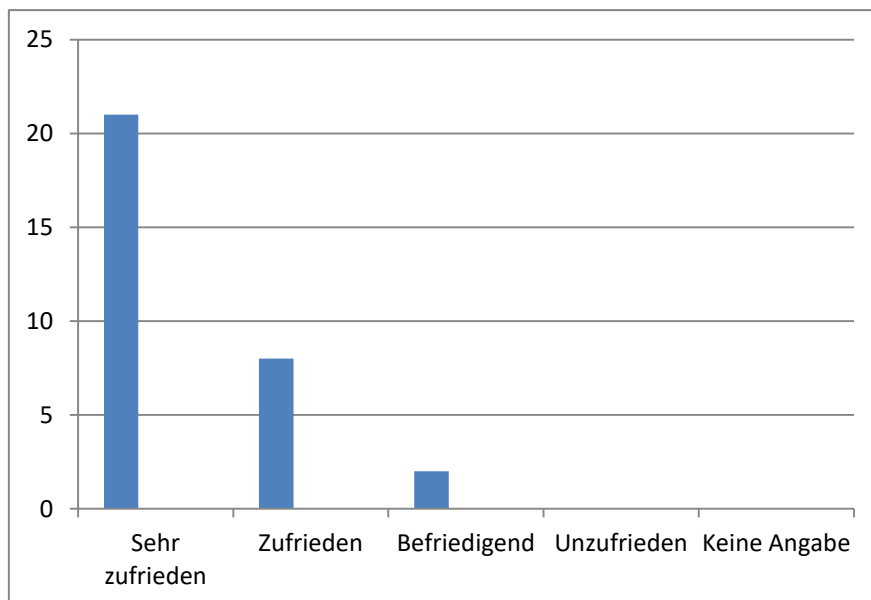
1) Wie bewerten Sie die Atmosphäre in der Kindertageseinrichtung?



Elternkommentar:

- „sehr herzlich“
- „ausgelassen und fröhlich“
- „einfach gut aufgenommen“
- „hektisch ab und zu wenn sehr viele Kinder auf einmal gebracht werden.“

2) Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit der Leitung der Kindertagesstätte?

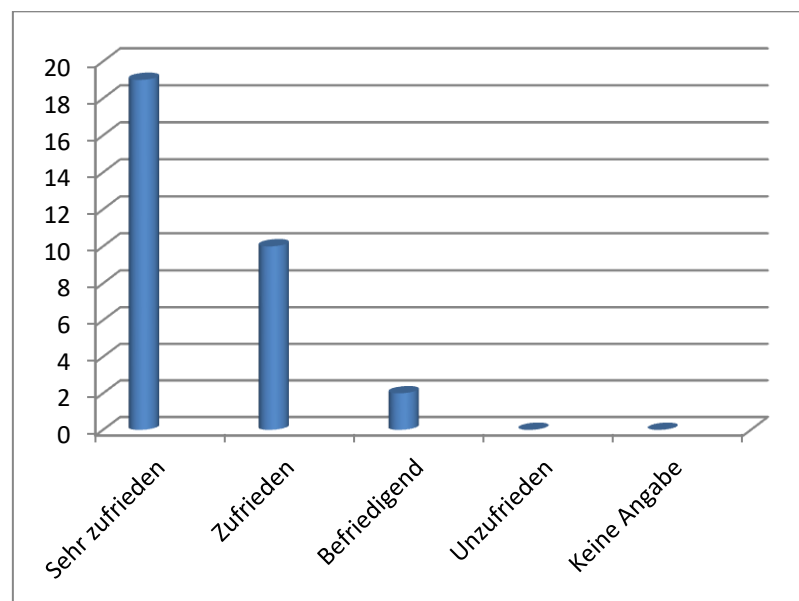


Elternkommentare:

- „Gute Kommunikation.“
- „Sprache, sehr gut“
- „Engagement, Freundlichkeit, Kompetenz.“
- „Ein offenes Ohr, wenn man es braucht. Nähe zum Kind und den Eltern.“
- „gute Kommunikation und Informationsaustausch“

- „guter gelegentlicher Austausch/ Kontakt/ Information“
- „Die gute Information zum Tagesablauf und Veranstaltungen.“
- „Ansprechpartner zu haben“
- „Alle Kinder können zusammen spielen, essen usw. - Projekte“
- „Transparenz & Offenheit“
- „Offenheit, gute Kommunikation“
- „Einfühlsam, Freiräume für Kinder“
- „Der Umgang mit den Kindern, die Freundlichkeit“
- „Hatte noch keine Berührungspunkte aber es ist nichts negativ aufgefallen“

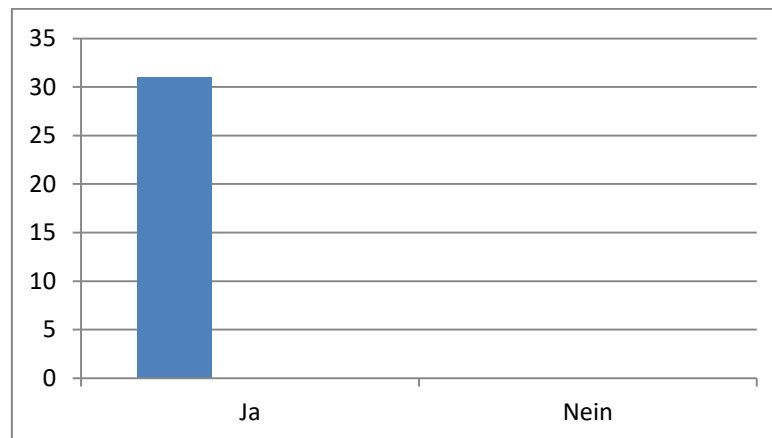
3) Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit der pädagogischen Mitarbeiterinnen?



Elternkommentare:

- „Kommunikation“
- „Mithilfe und Bestärkung unseres Sohnes“
- „Freundlichkeit, Offenheit, Kommunikation“
- „individuelles Eingehen auf die Kinder, liebevolle Atmosphäre, Kreativität fördern“
- „Die Betreuung und der gute Umgang“
- „Es wäre schön wenn mehr Zeit je Kind zur Verfügung stehen würde, also mehr Personal je Gruppe.“
- „gegenseitiges Verständnis“
- freundlich, geduldig“
- „offene und ehrliche Kommunikation mit Eltern liebevoll, konsequenter Umgang mit den Kindern“
- „immer ein offenes Ohr, Kompetenz, Menschlichkeit“
- „Abwechslung, Bewegung, Sprachförderung, soz. Kompetenz“
- „Früherziehung im kreativen, musikalischen Förderung der Motorik- bitte Öfters mal nach draußen oder in die Turnhalle gehen“

4) Fühlt sich Ihr Kind in der Gruppe wohl?



Elternkommentare:

- „Es gefällt ihm sehr gut“
- „Darf in seinem Tempo in der Gruppe ankommen“
- „Zumindest meist, manchmal will sie nicht hingehen, evtl. weil sie Streit hatte“
- „hat gute Freunde gefunden, fühlt sich sehr wohl und geht gerne in die Kita“
- „Unser Kind ist ausgeglichen, freut sich auf die Kita, die Betreuerinnen und andere Kinder und ist nach dem Besuch richtig ausgepowert!“
- „Ist von Anfang an gerne gegangen“
- „Sie ist gerne mit anderen Kindern zusammen“

5) Fühlen Sie sich durch die Aushänge an den Pinnwänden sowie der Glastür und die Elternbriefe über Aktivitäten, Termine und die pädagogische Arbeit in der Einrichtung informiert?

31
ja

0
nein

Elternkommentar:

- „Oftmals übersieht man die Aushänge durch Zeitdruck. Hier wäre es schön, wenn die Erzieherinnen einen auf die Aushänge aufmerksam machen“
- „Es ist immer sehr toll, wenn die Mädels zusätzlich Bescheid sagen, wenn was Wichtiges ansteht“
- „absolut toll“
- „Einblicke in den Tagesablauf innerhalb der Gruppe hätte ich noch gerne, um zu wissen, ob sie turnen waren oder z.B. spazieren“
- „Programm ist vielseitig; Jahreskreis wird offenbar voll „abgearbeitet. (St. Martin, Nikolaus, Weihnachten, Jahreszeiten...) Weihnachtsfeier, Martins-Fest... ist alles gut organisiert und Teilnahme durch rechtzeitige Info gut planbar.“
- „manchmal ein bisschen unübersichtlich“
- „Gerne auch detaillierter z.B. bei geplanten Familienausflügen & Festen“

Teil 3: Fragen zur Zusammenarbeit mit den Eltern

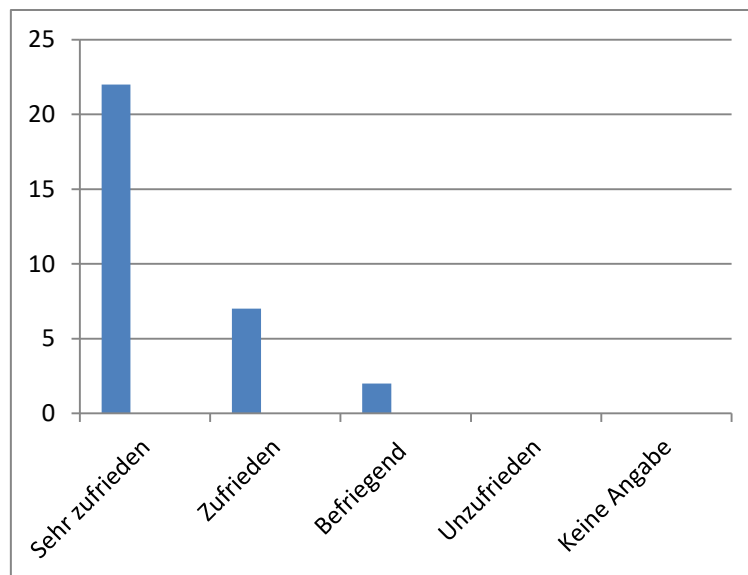
1) Fühlen Sie sich ernst genommen und werden Ihre Interessen berücksichtigt?



Elternkommentar:

- „Es werden zu sehr nur die Interne Abläufe berücksichtigt““

2) Wie zufrieden sind Sie mit dem Austausch zwischen Eltern und pädagogischem Personal?

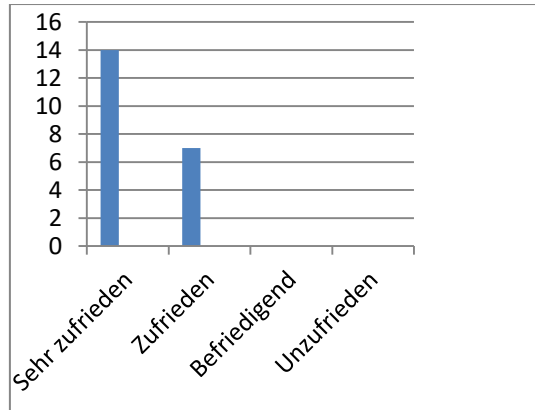


Elternkommentar:

- „ Tagesablauf wird besprochen, Tipps und Anregungen gegeben“
- „Es wird täglich gesagt wieviel das Kind geschlafen hat und ob gut gegessen, Ich würde mir wünschen allgemein mehr Infos zu bekommen z.B. was haben sie heute gemacht wie hat sich da Kind dabei verhalten. Was war positiv was vielleicht nicht so? Hat das Kind was neues gelernt?...“
- „z.T. tägl. Bericht über Ablauf, Besonderheiten, auch Hinweis z.B. auf kleine Weinanfälle, wunde Haut,... Kontakt ist sehr herzlich und freundlich! Man merkt echtes Interesse!“

Für unsere „neuen“ Eltern:

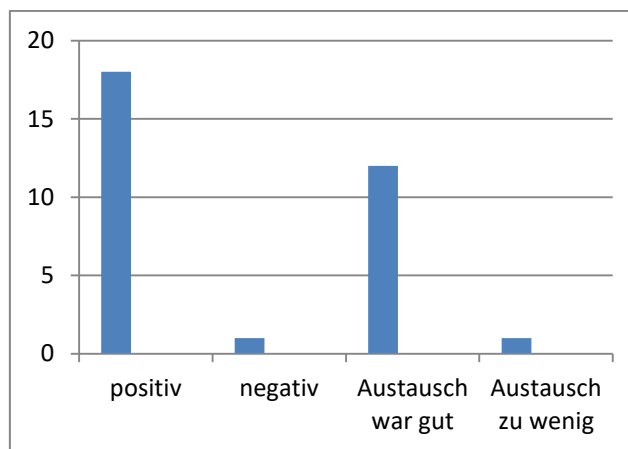
7) Wie haben Sie die Anmelde- und Aufnahmegespräche Ihres Kindes erlebt?



Elternkommentar:

- „ war wirklich toll“

8) Wie haben Sie die Eingewöhnungszeit Ihres Kindes erlebt?



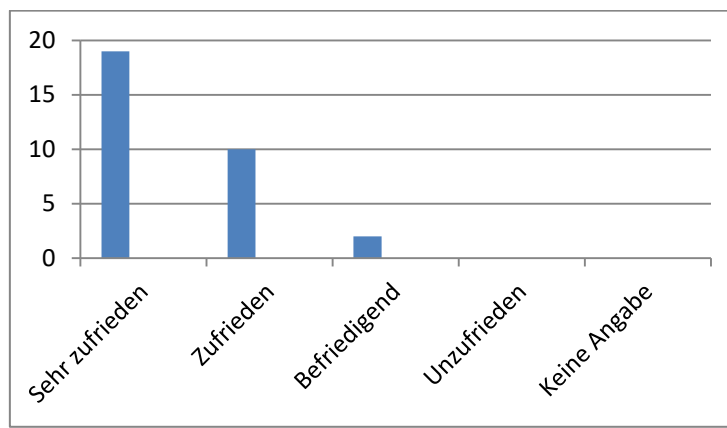
Elternkommentar:

- „Man hat sich sehr um uns bemüht“
- „gute Zusammenarbeit. Meine Meinung/ Sichtweise wurde gehört und ernstgenommen. Eingewöhnung wird individuell gestaltet, so dass mein Sohn in Ruhe angekommen kann. Kompetentes Team. Sehr freundlich.“
- „Eingewöhnung verlief verständnisvoll ab, obwohl diese nicht einfach war. Spürbare Fortschritte erkennbar.“
- „ sehr schnelle Eingewöhnung, Anfangs zu kleine Gruppe, man wurde zu wenig informiert (Tagesablauf, pädagogische Früherziehung)
- „ Positiv, weil auf die Bedürfnisse meines Kindes sehr gut eingegangen wurde. Und auf meine auch!!
- „ging sehr schnell“
- „die Erzieherinnen sind mit rat & tat zur Seite gestanden!“
- „Wir wurden herzlich aufgenommen, Eingewöhnung ging recht zügig“

- „Ich hatte das Gefühl das Personal hat sich Zeit genommen für das Kind. Ich mochte dass zur Begrüßung immer jemand sofort zum Kind gegangen ist und dem Kind Zuwendung hab.
- „Teilnahme am Prozess/Beobachtungen auch für mich lehrreich. Trennung fiel auch mir/uns schwer, zu gehen wenn das Kind weint ist hart!! Krankheit nach nur 2 Tagen hat den Prozess wieder i. d. Länge gezogen, aber das ist wohl normal.“
- „ganz viel Zeit gelassen, aufs Kind eingegangen“

Teil 4: Allgemeines

1) Wie zufrieden sind Sie mit dem Gesamteindruck der Kindertagesstätte?



2) Sind unsere Öffnungszeiten von 07:00 Uhr - 17:30 Uhr ausreichend?

30

Ja

0

Nein

0

Keine Angabe

!Eine Enthaltung

Elternkommentar:

- „Im Moment schon“
- „6:30- 19:00 Uhr“
- „18:30“

3) Was an unserer Arbeit schätzen Sie ganz besonders?

- „Nett, Zuverlässigkeit, toller Umgang mit Kinder“
- „Engagement- vielseitiges Angebot für Kinder (basteln, toben, Musik, Garten...)“
- „Sprachförderung und soziale Kompetenz: unser Kind hat - meiner Meinung nach - gute Fortschritte gemacht; persönl. Austausch: mir ist es wichtig, auf dem Laufenden zu sein“ fühle mich gut informiert“

- „Das oft an die frische Luft gegangen wird, liebevoller Umgang mit den Kindern“
- „sehr nett und freundlich, immer ein schöner und freundlicher Kontakt zw. Erzieherinnen und Eltern“
- „dass es viel Bastelarbeit und Aktivität gibt und Kreativität, offene Einrichtung sodass die Kinder auch mit den anderen Gruppen zusammen treffen“
- Den wundervollen Umgang mit den Kindern, die tollen Ausflüge und Themenwochen. Weiter so“
- „der Austausch zwischen Eltern & Erzieher. Bei fragen, Anregungen oder Unklarheiten wir einem bestmöglich geholfen! Man stoßt immer auf Verständnis und man kann über alles offen sprechen.“
- „Offene Gespräche mit den Eltern. Ich habe das Gefühl, dass auf die Persönlichkeit meines Kindes eingegangen wird.
- „draußen zu gehen, mit den Händen tolle Sachen zu machen, Teilen zu lernen.“
- „Das ihr immer gute Laune habt“
- „Abwechslungsreiches Programm, liebevoller Umgang mit Kindern, Grenzen werden aufgezeigt“
- Liebevoller Umgang mit den Kindern“
- „Freundlichkeit, Umgang mit Kindern, Geduld, Lerneffekte für Kinder, Abwechslungsreiche Tagesgestaltung“
- „Alles“
- „sehr gute Fürsorge und Kommunikation“
- „Das mein Kind in seinem Wesen ernst genommen wird und man gut auf ihn eingeht. Ihn unterstützt und begleitet. Gute Zusammenarbeit zwischen mir und dem Team.“
- „Das Angebot welches sehr vielfältig ist“
- „Die Einrichtung (Mobiliar & Ausstattung)“
- „Der Umgang“
- „Die Freundlichkeit“
- „Das Wichtigste für uns ist nach wie vor, dass ihr trotz Stress und viel Planungsaufwand immer lieb mit den Kindern umgeht, dass der Jonas euch alle gern hat und gern in die Kita geht. Danke dafür!“
- „Themen und Aktionen, Außenaktivitäten, Basteln, Malen, Mithilfe der Sauberkeitserziehung, Kochen“
- Kreativität, liebevoller Umgang, ernst nehmen der Kinder, mit einem guten Gefühl in die Arbeit gehen können.“
- „Abwechslungsreiche Aktivitäten/Spielmöglichkeiten, durchdachtes Konzept“
- „Den liebevollen Umgang mit meinem Kind, den Einfallsreichtum“

4) Weitere Bemerkungen, Anregung, Lob, Kritik

- „ Immer weiter so! Eure Arbeit verdient größten Respekt! Vielen Dank!“
- „ Elternabend bzw. Entwicklungsgespräche wäre gut, 3 statt 2 Betreuer pro Gruppe, insbesondere bei der Eingewöhnung und mehreren Kindern unter 2 Jahre“
- „Macht weiter so, ihr seid Spitze!“
- Ich kann diese Einrichtung mit gutem Gewissen weiter empfehlen (was ich auch mehrfach bereits getan habe). Die Erzieherinnen meiner Gruppe kann ich nur loben.
- „Ich mag euch alle so“
- „Mindestens einmal pro Woche rausgehen, egal bei welchem Wetter“
- An den Brückentagen bleibt die Einrichtung geschlossen. An den Tagen werden immer Fortbildungen angesetzt. Am letzten Tag vor den Ferien werden die nur Halbtage

betreut oder an dem Tag wir eine Feier organisiert, wo die Eltern mitkommen müssen, weil es keine Betreuung gibt."

- *„öfters in den Garten/ ins Freie gehen“*
- *„mehr sportliche Aktivitäten“*
- *„Es gibt nichts zu kritisieren, bin sehr zufrieden.“*
- *„Alles Bestens“*
- *„Sehr nette und freundliche Mitarbeiter“*
- *„LOB: Ich finde, dass unser Sohn in guten Händen ist. Das gemeinsame Verhaltensdefizite besprochen werden.“*
- *„gerne die Kinder frei kreativ sein lassen beim malen und basteln“*
- *„Sehr freundliche Mitarbeiter, Kritik: bei längeren Schließtagen- Essensbeitrag muss gezahlt werden“*
- *„Freude bei meinem Kind, wenn es in die Kita geht!“*

5) Haben Sie Fragen oder Wünsche an den Elternbeirat?

- *„ Evtl. mal ein Infoblatt was dieser so plant/macht/ Zusammensetzung??- vom Elternbeirat habe ich noch nicht soviel gehört“*
- *„Können wir von Gruppenmitgliedern an Feiertagen Fotos machen (Fotos dürfen nicht auf soziale Netzwerk posten)“*
- *„Was macht der Beirat eigentlich“- Informationen dazu wären super“*
- *„Nein“*

6) Haben Sie Anregungen/Wünsche zur Gestaltung der Räumlichkeiten/ des Gartens?

- *„Leider nicht- ich hole mir eher Anregungen in der Kita für Zuhause. Alles Prima“*
- *„größere Fußabdrücke im Eingangsbereich, mehr Schattenbereich im Garten“*
- *„Ich finde der Flur hallt sehr wenn die Kinder dort spielen. Es ist viel zu laut.“*
- *„Insgesamt finde ich die Räumlichkeiten super und individuell und kindgerecht und liebevoll gestaltet.“*
- *„Nein, alles perfekt“*
- *„Bäume“*
- *„Ich finde es sehr schön, dass ihr die Räume immer wieder neu gestaltet, thematisch und nach den Bedürfnissen + kreativ.“*

Wir bedanken uns für Ihre Mitarbeit. Falls Sie noch Fragen haben, können Sie jederzeit auf uns zu kommen.

Sie sind herzlich willkommen und wir freuen uns auf eine weitere gute Zusammenarbeit mit Ihnen!

DANKE, IHR KRIPPENTEAM

